

GIỚI THIỆU, TRIỂN KHAI

ỨNG DỤNG BAOVIET DIRECT



## NỘI DUNG

- 1 **Giới thiệu chung**
- 2 **Cách cài đặt, đăng ký, xác thực tài khoản, đồng bộ thẻ**
- 3 **Sử dụng một số chức năng chính**

## TRẢI NGHIỆM THÚ VỊ VỚI RẤT NHIỀU TIỆN ÍCH TRÊN CÙNG MỘT ỨNG DỤNG

### Ứng dụng trên Smartphone:

Android từ 4.4 và IOS từ 11 trở lên

Có kết nối Internet

**Đối tượng sử dụng:** Cá nhân người được bảo hiểm

### Chức năng chính



**Thẻ bảo lãnh viện phí**

Thẻ bảo lãnh viện phí điện tử/Quyền lợi



**Gara/Cơ sở y tế**

Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế



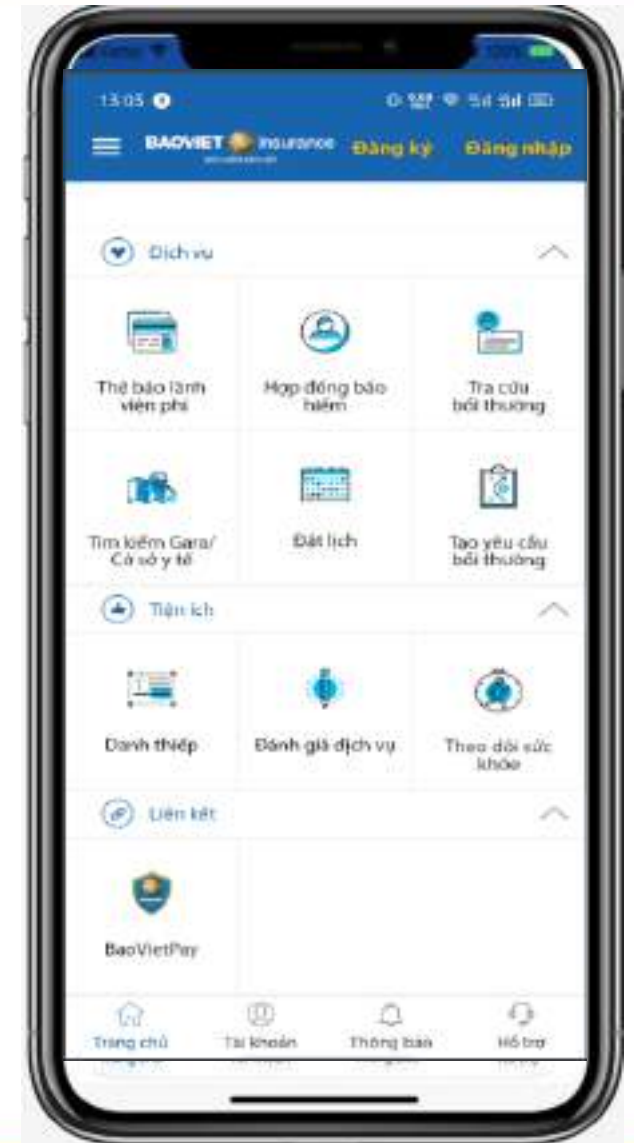
**Tạo yêu cầu bồi thường**

Sản phẩm sức khỏe/xe cơ giới



**Tra cứu bồi thường**

Tra cứu thông tin bồi thường





## Cài đặt

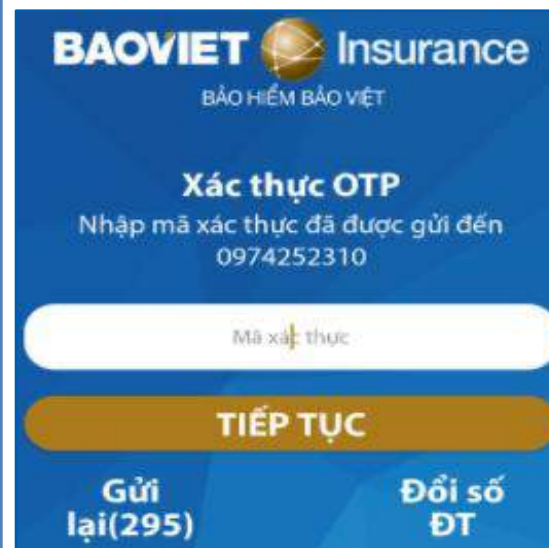
>> Tìm ứng dụng trên App Store (IOS)  
hoặc CH-Play (Android) và cài đặt



## Đăng ký

>> Đăng ký bằng số điện thoại:

- Nếu chưa có tài khoản khách hàng mở ứng dụng, để thực hiện đăng ký và tạo tài khoản: Từ màn hình trang chủ KH vào mục <Đăng ký>
- Nhập số điện thoại muốn đăng ký hệ thống kiểm tra SĐT, nếu chưa có tài khoản, sẽ hiển thị thông báo đăng ký
- Nhập mã OTP được hệ thống gửi về SĐT bằng tin nhắn SMS
- Đặt mật khẩu
- Thông báo thành công (Nếu SĐT đã có tài khoản chuyển sang bước đăng nhập)

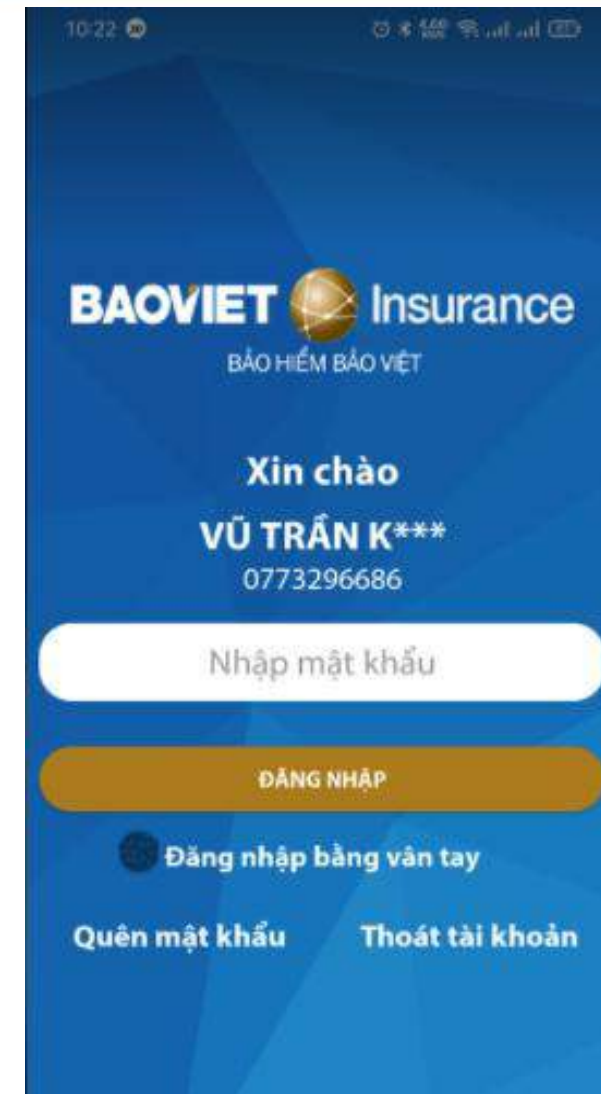
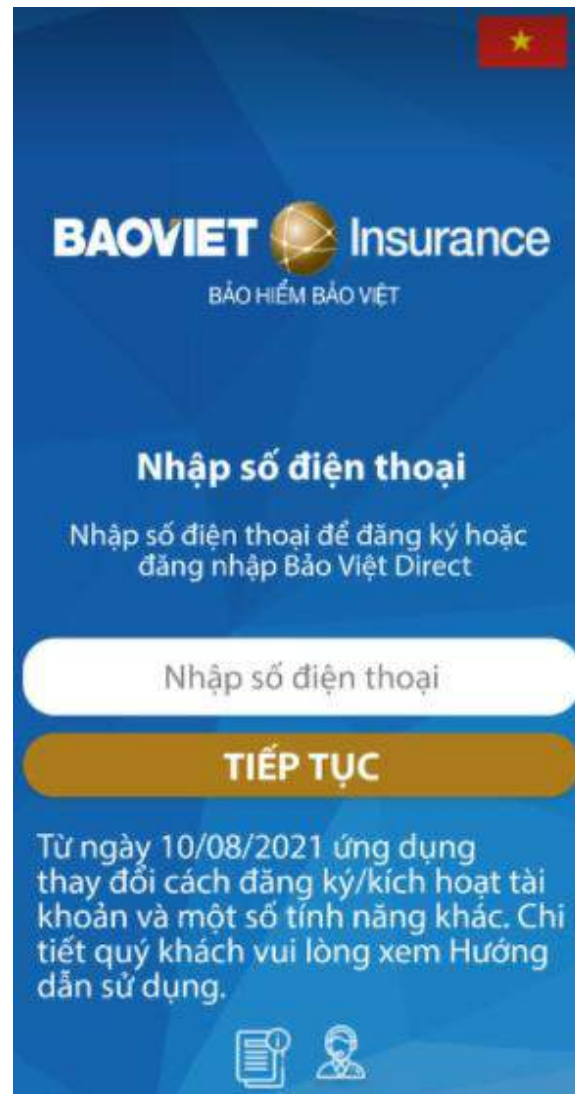


## Đăng nhập

Nhập SĐT, mật khẩu để đăng nhập

Nếu quên, chọn “Quên mật khẩu”, hệ thống gửi OTP về SĐT để người dùng đặt lại mật khẩu

*Để thay đổi ngôn ngữ sử dụng: Ấn biểu tượng lá cờ góc trên bên phải*



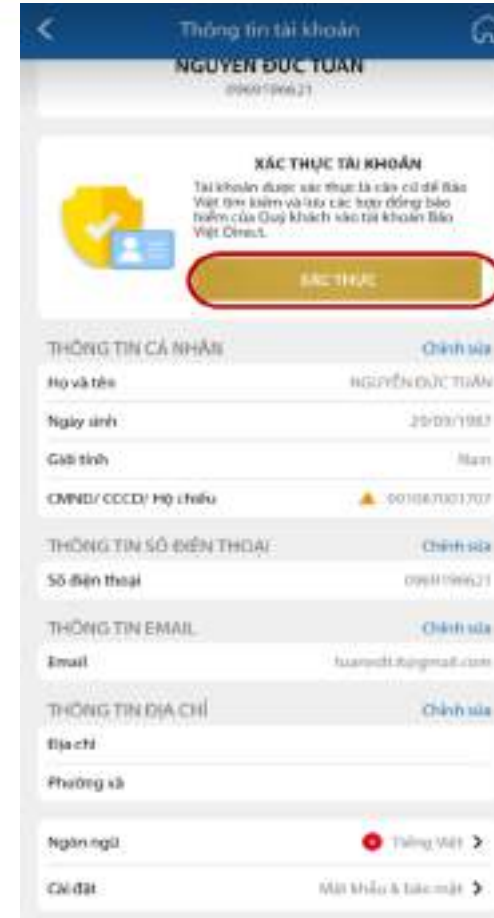


## Xác thực thông tin cá nhân

B1: Vào chức năng

- Từ màn hình chính chọn “Tài khoản”
- Chọn “Xác thực” hoặc “**Chỉnh sửa**” thông tin cá nhân và làm theo hướng dẫn

B2: Nhập thông tin cá nhân, chọn Lưu thông tin



## Xác thực thông tin cá nhân (tiếp theo)

B3: Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

Chọn loại giấy tờ và chụp ảnh mặt trước, mặt sau để xác thực.

Kiểm tra hình ảnh đảm bảo rõ nét không mất góc để sử dụng, ấn “Tiếp tục”, hoặc kích vào ảnh để chụp lại.

B4: Hệ thống trả kết quả nhận diện thông tin hình ảnh

KH kiểm tra thông tin chọn “Xác nhận” hoặc “Chụp lại”





## Xác thực thông tin cá nhân (tiếp theo)

B5: Trả kết quả so sách Họ và tên, Số CMND/CCCD/HC, ngày sinh giữa thông tin tự nhập và thông tin đọc được từ ảnh chụp:

- Thông tin trùng khớp báo thành công, KH ấn “Xác thực khuôn mặt” để tiếp tục.
- Thông tin không khớp: Hệ thống bôi đỏ các thông tin không khớp để KH kiểm tra lại:
  - + “Sửa” nếu sai thông tin đã nhập hình cái bút cạnh thanh thông tin và “Xác thực lại”
  - + “Chụp lại ảnh” nếu hệ thống nhận diện sai thông tin ảnh và “Xác thực lại”
  - + Nếu do giấy tờ tùy thân bị mờ không rõ, chọn “Xác thực khuôn mặt” để bỏ qua và sang bước tiếp theo.



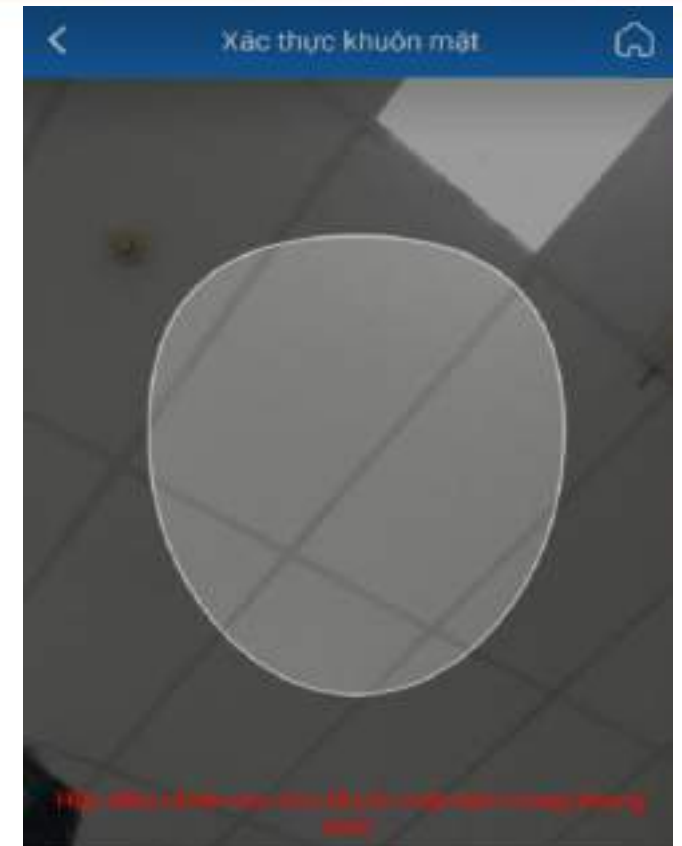
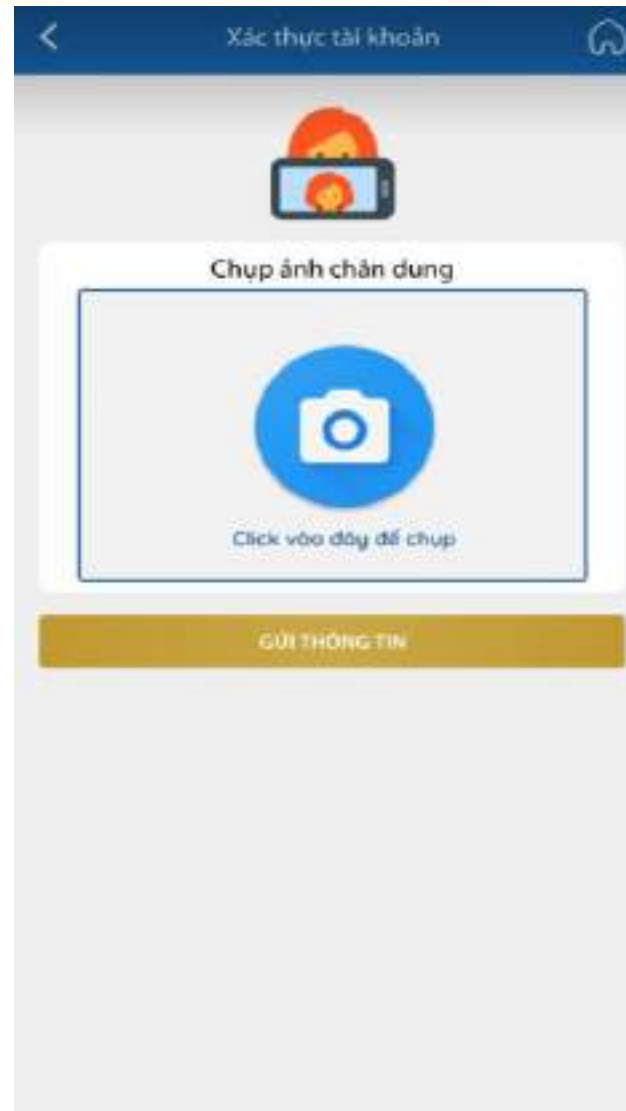
## Xác thực thông tin cá nhân (tiếp theo)

B6: Chụp ảnh chân dung

Chụp selfie chính diện khuôn mặt bằng camera trước

Kiểm tra hình ảnh đảm bảo khuôn mặt rõ nét, ấn “Gửi thông tin”, hoặc kích vào ảnh để chụp lại.

Hệ thống sẽ so sánh chân dung trên giấy tờ tùy thân và ảnh chụp để trả kết quả



Thực hiện theo các bước sau

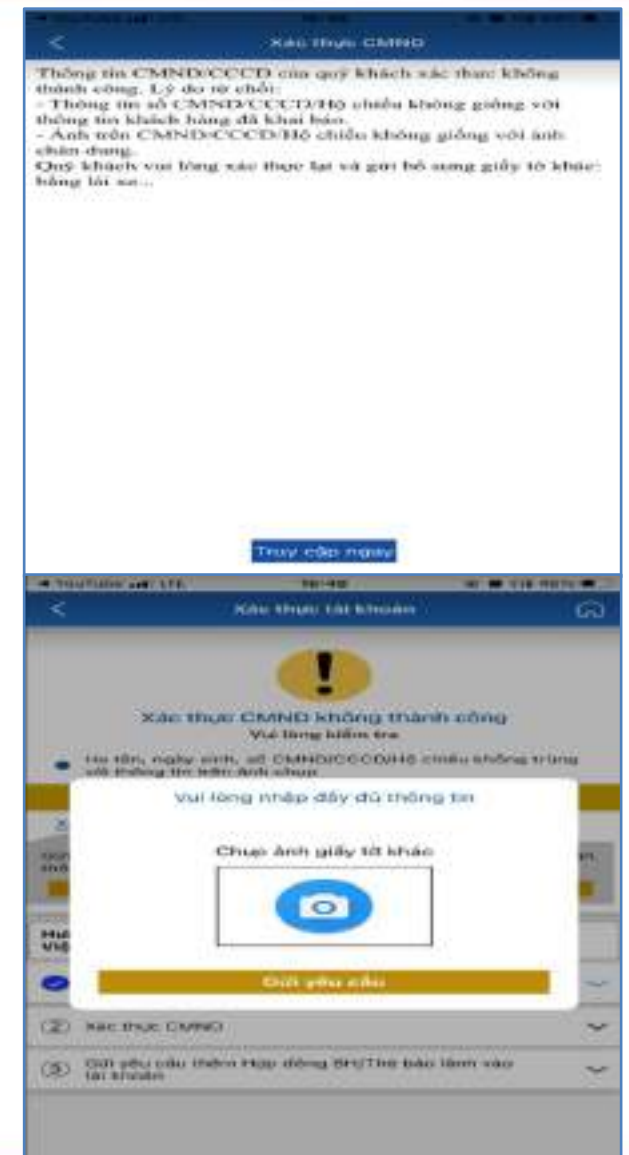
- Nghiêng phải
- Cười
- Nhìn thẳng

## Xác thực thông tin cá nhân (tiếp theo)

B7: Trả kết quả xác thực

- Xác thực thành công nếu B5 và B6 thành công

- Nếu không thành công, hệ thống gửi thông tin đến cán bộ Bảo Việt để xác thực và trả kết quả





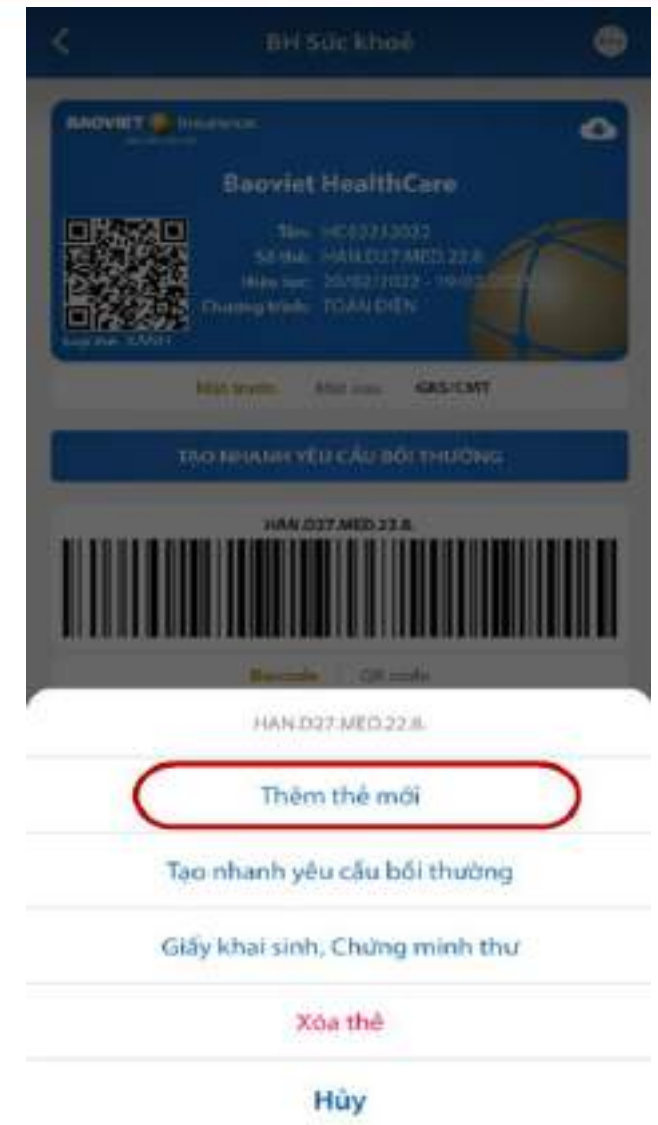
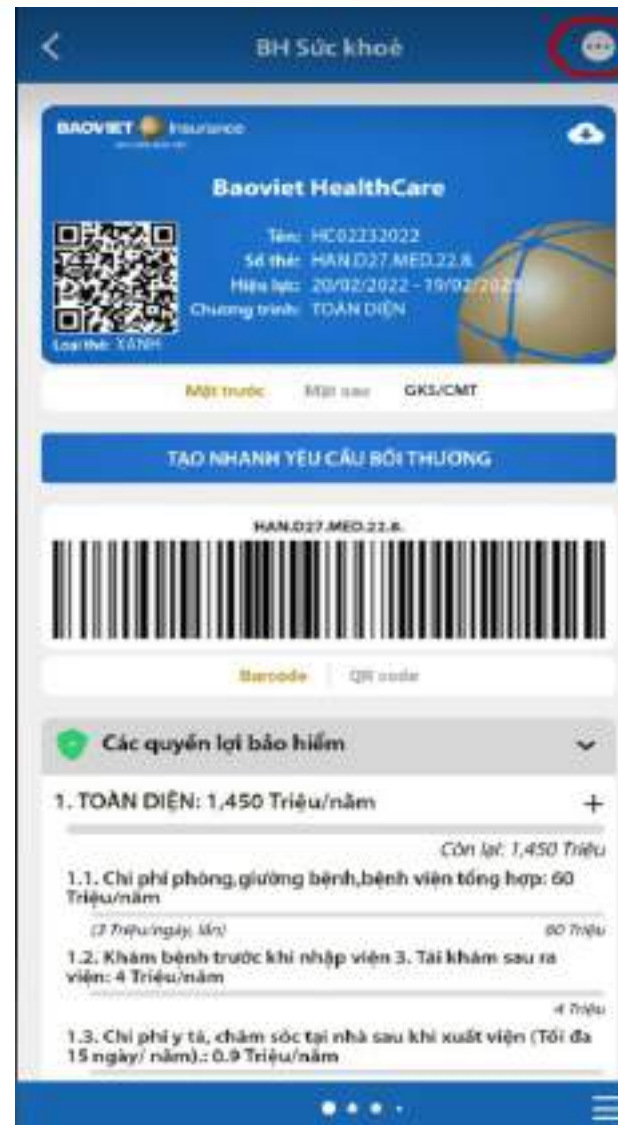
## Đồng bộ thẻ về tài khoản

Thẻ về tài khoản của KH theo một trong các cách sau:

>> Hệ thống tự động lấy thẻ về tài khoản nếu Thông tin số điện thoại, Email; Tên+CMND, Tên+Ngày sinh của chủ HĐBH/của NĐBH trùng với thông tin tài khoản.

>> KH tự thêm thẻ vào tài khoản nếu có mã kích hoạt do Bảo Việt cung cấp hoặc quét mã Qrcode trên HĐBH cá nhân.

>> KH tạo yêu cầu đồng bộ thẻ gửi đến Bảo Việt



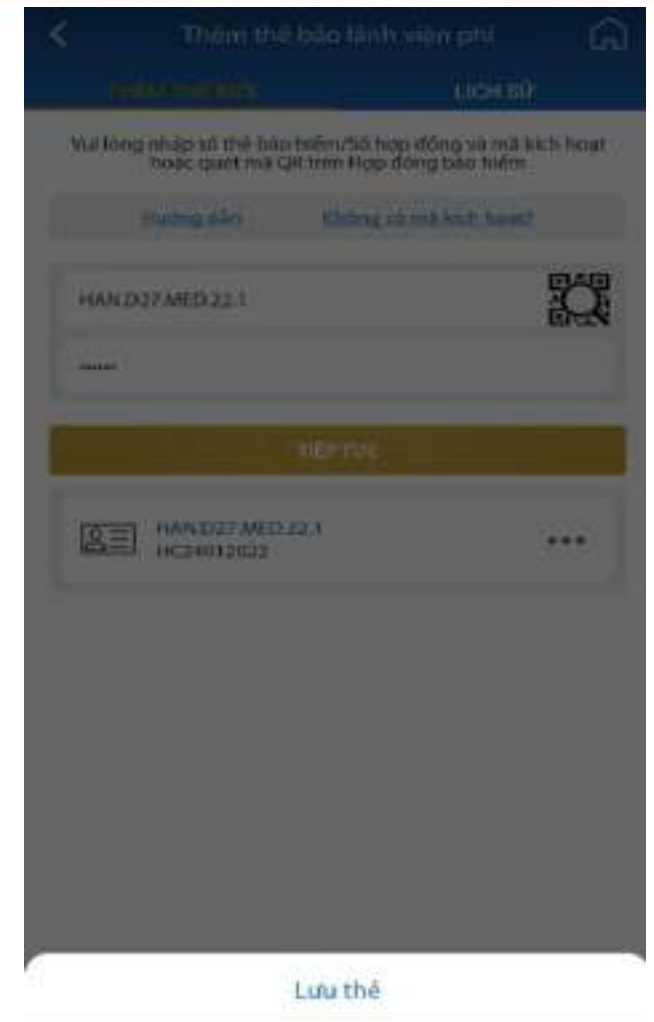
## Đồng bộ thẻ về tài khoản

**Thẻ về tài khoản của KH theo một trong các cách sau:**

>> KH tự thêm thẻ vào tài khoản nếu có mã kích hoạt do Bảo Việt cung cấp hoặc quét mã Qrcode trên HĐBH cá nhân.

>> Nếu KH có thông tin Số HĐBH + mã kích hoạt hoặc Mã Qrcode in trên HĐBH cá nhân; Số thẻ + mã kích hoạt, KH có thể nhập hoặc quét Qrcode lấy 2 thông tin trên, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin các thẻ liên quan, nếu đúng thông tin KH chọn <Lưu thẻ> vào tài khoản.

>> KH tạo yêu cầu đồng bộ thẻ gửi đến Bảo Việt



## Đồng bộ thẻ về tài khoản – 1. Đồng bộ tự động

Hệ thống so sánh thông tin chủ tài khoản BVDR với thông tin trên BVcare để gán thẻ vào tài khoản:

- **Theo một trong các tiêu chí với thứ tự ưu tiên như sau:**

- Cùng số điện thoại

- Cùng email

- Cùng Họ tên + số CMND/CCCD/Hộ chiếu

- Cùng Họ tên + Ngày sinh

- **Thông tin trên BVcare so sánh với tài khoản**

- Với chủ HDBH là cá nhân: Theo thông tin của chủ HDBH

- Với chủ HDBH là tổ chức: Theo thông tin của NĐBH (thông tin thẻ trong danh sách tham gia)

*Lưu ý: Thông tin họ tên, ngày sinh, CMND của tài khoản chỉ có giá trị để so sánh khi đã xác thực.*





## Đồng bộ thẻ về tài khoản – 2. KH tự thêm thẻ theo mã kích hoạt

- Mã kích hoạt được cung cấp cho KH qua:**

Chủ HĐBH là cá nhân: Trên bản in HĐBH từ Bvcare có Số HĐBH + mã kích hoạt và Qrcode

Chủ HĐBH là tổ chức: Cán bộ đầu mối công ty Bảo Việt lấy danh sách số thẻ và mã kích hoạt trên Bvcare gửi tới đầu mối KH để gửi thông tin tới từng NĐBH

- KH sử dụng mã kích hoạt và thực hiện thêm thẻ**

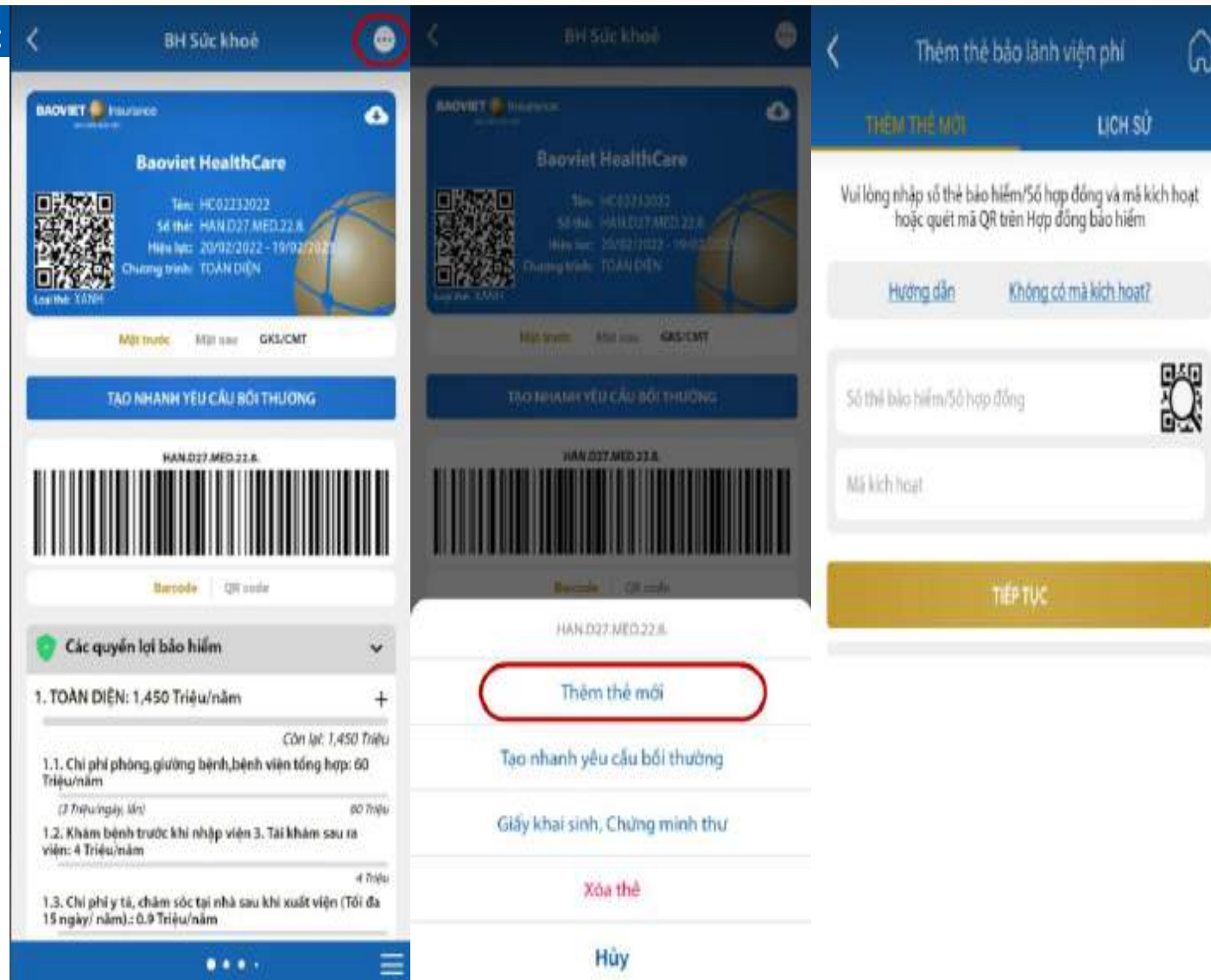
B1: Vào chức năng thêm thẻ: Từ màn hình chính chọn “Hợp đồng bảo hiểm”, chọn “BH Sức khỏe”

- Với KH chưa có thẻ bảo lãnh nào: Chọn nút “Gửi yêu cầu thêm hợp đồng BH/Thẻ bảo lãnh vào tài khoản”

- Với KH đã có thẻ bảo lãnh: Chọn nút “...” tiếp theo chọn nút “Thêm thẻ mới”

B2: Nhập số HĐBH/số thẻ và mã kích hoạt (hoặc quét Qrcode trên HĐBH để lấy thông tin) để tiếp tục

B3: Chọn thẻ tương ứng để lưu vào tài khoản



## Đồng bộ thẻ về tài khoản – 3. KH không có mã kích hoạt

B1: Vào chức năng thêm thẻ, chọn “Không có mã kích hoạt”

B2: Nhập số thẻ ngay và lựa chọn quan hệ của chủ tài khoản với NĐBH của số thẻ

B3: Đính kèm hình ảnh chụp giấy tờ theo hướng dẫn để chứng minh quan hệ.

B4: Gửi thông tin. TTDVKH sẽ kiểm tra và đồng bộ/phản hồi kết quả trong vòng 2 ngày làm việc.

*Lưu ý: KH phải hoàn thành xác thực tài khoản mới tạo được yêu cầu đồng bộ theo cách này.*

Thêm thẻ bảo lãnh viện phí

THÊM THẺ MỚI LỊCH SỬ

Vui lòng nhập số thẻ bảo hiểm/Số hợp đồng và mã kích hoạt hoặc quét mã QR trên Hợp đồng bảo hiểm

Hướng dẫn Không có mã kích hoạt?

Số thẻ bảo hiểm/Số hợp đồng

Mã kích hoạt

TIẾP TỤC

Thêm thẻ bảo lãnh viện phí

THÊM THẺ MỚI LỊCH SỬ

Vui lòng nhập số thẻ bảo hiểm/Số hợp đồng và mã kích hoạt hoặc quét mã QR trên Hợp đồng bảo hiểm

Hướng dẫn Không có mã kích hoạt?

- Vui lòng nhập số thẻ bảo hiểm và chụp ảnh các giấy tờ liên quan
- Bảo Việt sẽ xác minh và thông tin đến Quý khách trong vòng 2 ngày làm việc

NHẬP SỐ THẺ NGAY

TIẾP TỤC

VUI LÒNG NHẬP ĐẦY ĐỦ THÔNG TIN

sothe

Bản Thân

ẢNH GIẤY TỜ CHỨNG MINH QUAN HỆ

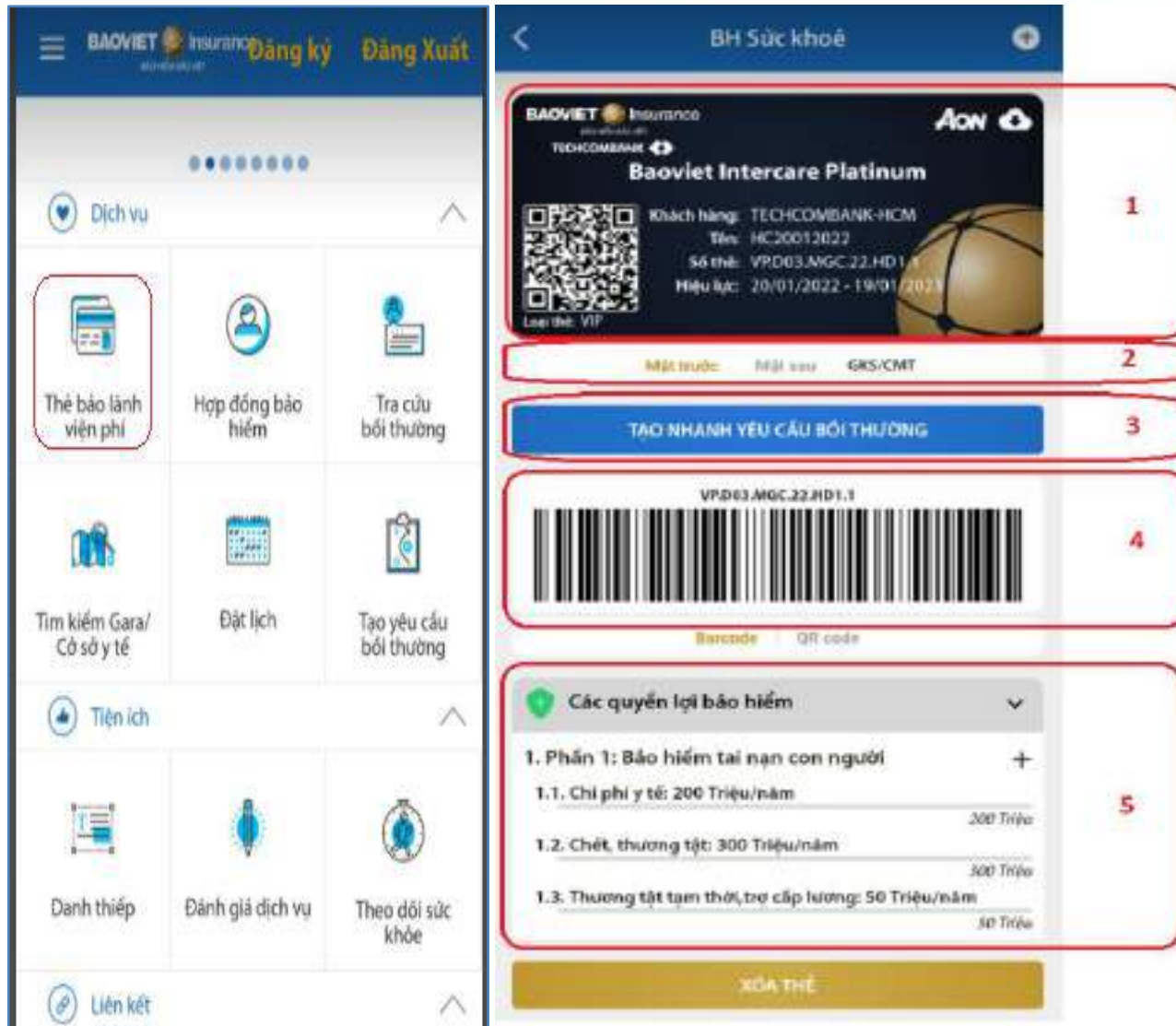
Chứng minh thư/Căn cước/Hộ chiếu (\*)

HEBH/GCNBH/Thẻ bảo lãnh

Tài liệu khác...

GỬI THÔNG TIN

# THẺ BẢO LÃNH VIỆN PHÍ ĐIỆN TỬ



(1) Thẻ bảo hiểm: Hiển thị thông tin thẻ BH. Tài khoản có nhiều người/thẻ người dùng trượt ngang màn hình hoặc kích chọn để chuyển sang người/thẻ khác.

(2) Các tab hiển thị thông tin thẻ: Kích chọn để hiển thị thông tin thẻ:

- Mặt trước (mặc định): Thông tin thẻ bảo lãnh, logo môi giới nếu có

- Mặt sau: Thông tin số điện thoại hỗ trợ

- GKS/CMT: Hiển thị thông tin ảnh Giấy tờ tùy thân (CMND, căn cước, hộ chiếu) hoặc Giấy khai sinh của trẻ em, sau khi kích hoạt thẻ trong vòng 5 ngày người dùng có thể đính kèm tài liệu này. Nếu thực hiện và hình ảnh đảm bảo KH không phải xuất trình giấy tờ tùy thân khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh viện phí.

(3) Nút tắt để tạo Yêu cầu bồi thường trực tuyến

(4) Mã Barcode, QR Code: Hỗ trợ bệnh viện sử dụng máy quét để không phải nhập thông tin số thẻ

(5) Thông tin các Quyền lợi bảo hiểm (QLBH) của thẻ



# SỬ DỤNG THẺ BẢO LÃNH TRÊN BAOVIET DIRECT



## Sử dụng thẻ bảo lãnh điện tử trên ứng dụng Baoviet Direct:

- KH có thể xuất trình thẻ bảo lãnh trên ứng dụng cho bệnh viện/phòng khám để thay thế thẻ cứng truyền thống.
- Chấp nhận thẻ điện tử dạng hình ảnh: Hình ảnh chụp màn hình thẻ điện tử lưu trên điện thoại hoặc in ra giấy khi KH không sử dụng smartphone hoặc không có kết nối internet.

## Tạo Yêu cầu bồi thường

1

### Lựa chọn người được bảo hiểm

- Chọn thẻ bảo hiểm sức khỏe

2

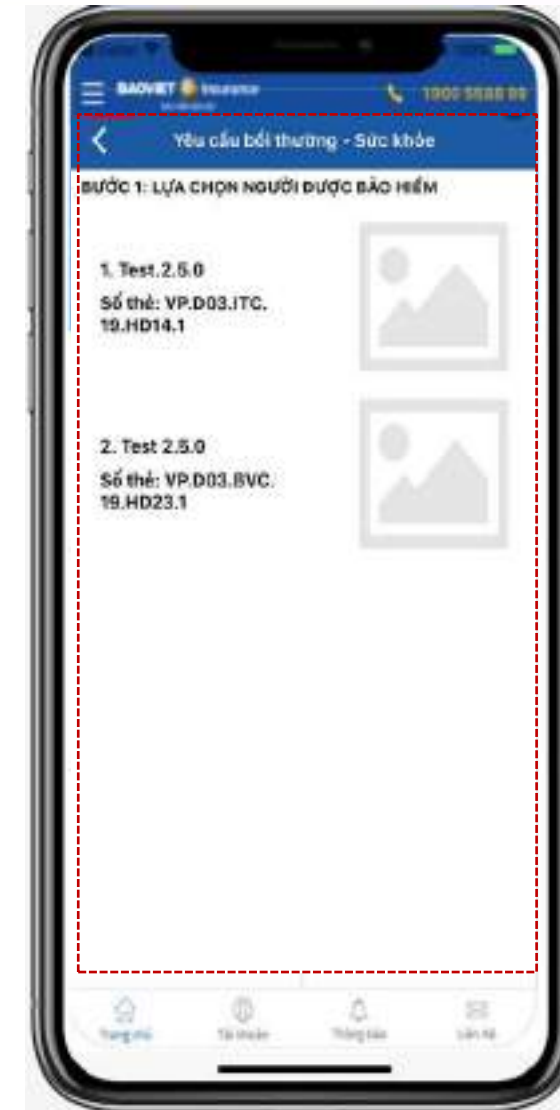
### Cập nhật thông tin yêu cầu bồi thường

3

### Cập nhật thông tin thanh toán

4

### Upload hồ sơ khám bệnh



## Tạo Yêu cầu bồi thường

1

Lựa chọn người được bảo hiểm

2

Cập nhật thông tin yêu cầu bồi thường

3

Cập nhật thông tin thanh toán

4

Upload hồ sơ khám bệnh

Yêu cầu bồi thường - Sức khỏe

BƯỚC 2: THÔNG TIN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Ngày bị bệnh/ tai nạn\*

22/08/2019

Khám điều trị tại\*

BV VIET NHAT - BACH MAI

Chẩn đoán của bác sĩ/Nguyên nhân tai nạn\*

Test-Chấn thương đầu gối phải.

Hình thức điều trị\*

Ngoại trú

Nội trú (Lưu viện qua đêm)

Từ ngày\*

Đến ngày\*

22/08/2019

22/08/2019

Người bệnh có đang ở bệnh viện?

Bảo Việt sẽ chỉ trả tiền bồi thường cho người bệnh vẫn đang ở bệnh viện.

[< QUAY LẠI](#) [TIẾP TỤC >](#)



## Tạo Yêu cầu bồi thường

1

Lựa chọn người được bảo hiểm

2

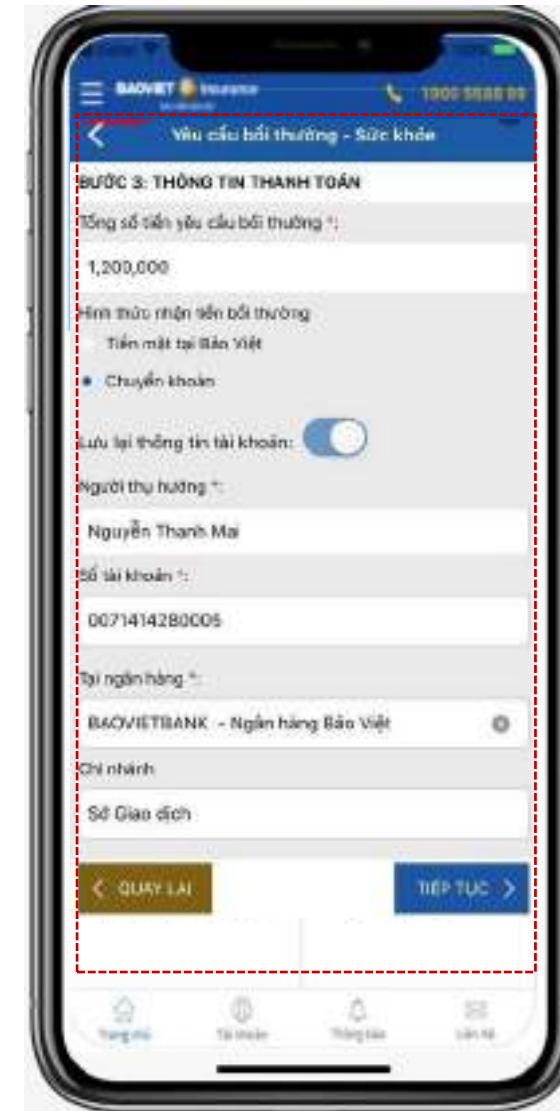
Cập nhật thông tin yêu cầu bồi thường

3

Cập nhật thông tin thanh toán

4

Upload hồ sơ khám bệnh



## Tạo Yêu cầu bồi thường

1

Lựa chọn người được bảo hiểm

2

Cập nhật thông tin yêu cầu bồi thường

3

Cập nhật thông tin thanh toán

4

Upload hồ sơ khám bệnh



# TRA CỨU BỒI THƯỜNG – BẢO HIỂM SỨC KHỎE

## Tra cứu bồi thường

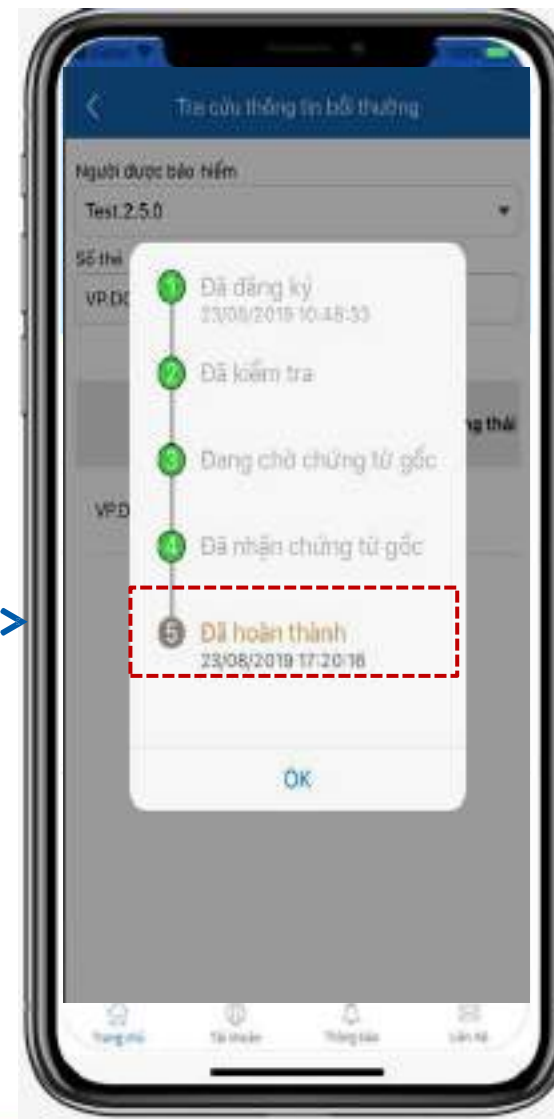


Người được bảo hiểm  
Test.2.5.0

Số thẻ  
VP.D03.ITC.19.HD14.1

**Kết quả tra cứu BHYT**

Số hồ sơ	Trạng thái
VP.D16.19.HS1637	<a href="#">Đã gửi</a>
VP.D16.19.HS1578	<a href="#">Đã xong</a>



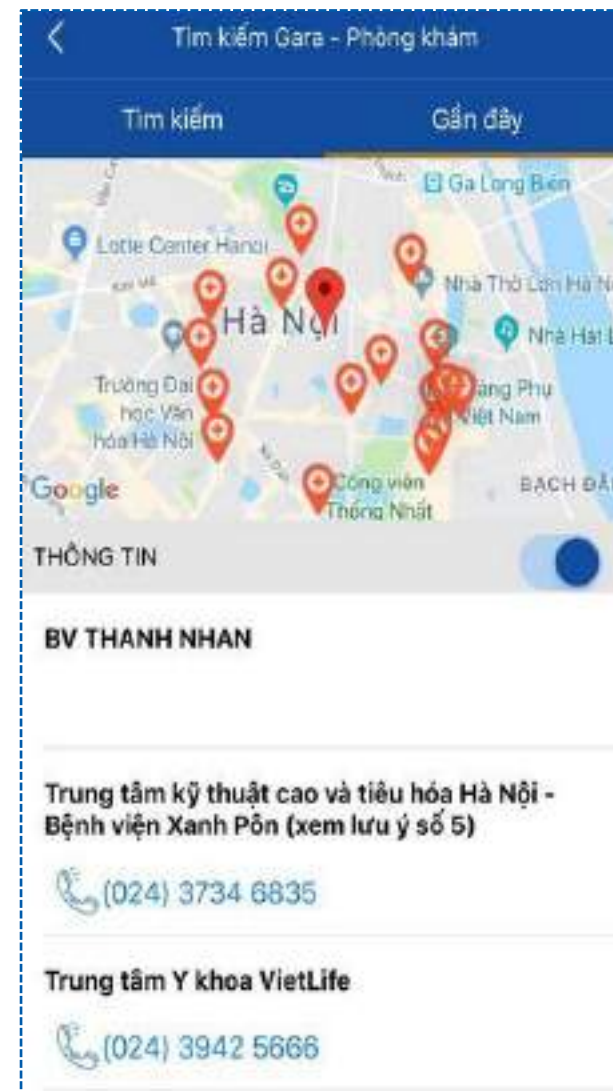




## Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế

Tìm kiếm Gara/Cơ sở y tế:

- Theo từ khóa
- Định vị GPS



# THEO DÕI SỨC KHỎE

Cập nhật thông tin cá nhân

## ☐ Thông tin cá nhân

- Tuổi
- Chiều cao
- Cân nặng hiện tại
- Cân nặng mục tiêu
- Ngày đạt mục tiêu

➤ Ấn nút <Lưu thông tin> để cập nhật

## ☐ Chỉ số sức khỏe

- Chỉ số BMI
- Chỉ số BMR
- Lượng Calories cần tiêu hao hằng ngày
- Số bước đi bộ cần thiết hằng ngày

## ☐ Mục tiêu phấn đấu

- ✓ 5000 bước: tặng 10 điểm
- ✓ 10000 bước: tặng 25 điểm
- ✓ 15000 bước: tặng 50 điểm







**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**

